

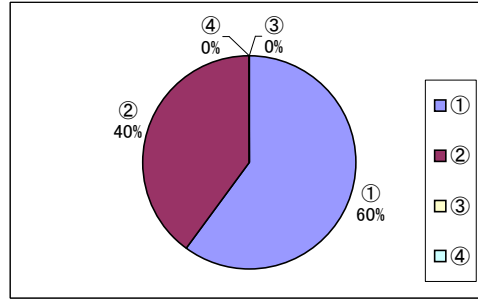
会津・米沢観光圏モニターツアー アンケート集計結果

1.参加者ご自身についてご記入ください。

①	男性	2名
②	女性	8名

2.今回のツアーに参加して総合的な評価はいかがでしたか。

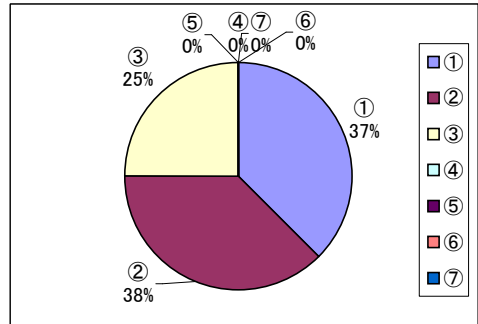
①	大変満足	6名
②	やや満足	4名
③	普通	0名
④	やや不満	0名
⑤	不満	0名



3.今回の現地発着ツアーに金額をつけるとしたらどの程度が妥当でしょうか。

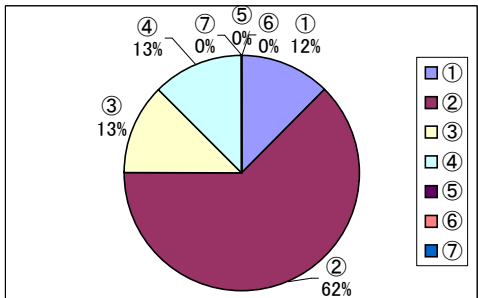
(1)1日目

①	0～5千未満	3名
②	5千～1万未満	3名
③	1万～1万5千未満	2名
④	1万5千～2万未満	0名
⑤	2万～2万5千未満	0名
⑥	2万5千～3万未満	0名
⑦	3万以上	0名



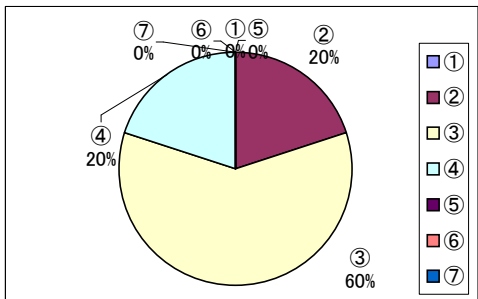
(2)2日目

①	0～5千未満	1名
②	5千～1万未満	5名
③	1万～1万5千未満	1名
④	1万5千～2万未満	1名
⑤	2万～2万5千未満	0名
⑥	2万5千～3万未満	0名
⑦	3万以上	0名



(3)3日目

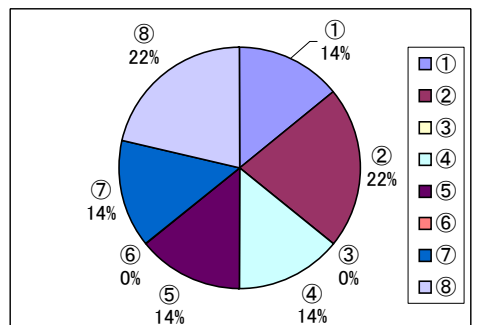
①	0～5千未満	0名
②	5千～1万未満	1名
③	1万～1万5千未満	3名
④	1万5千～2万未満	1名
⑤	2万～2万5千未満	0名
⑥	2万5千～3万未満	0名
⑦	3万以上	0名



4.ご自身の選んだコースについて印象に残ったものは何ですか？(いくつでも)

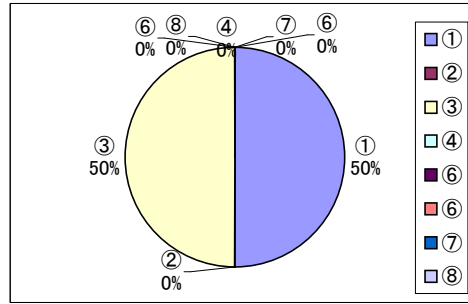
<歴史探訪コース>

①	小野川豆もやしラーメン	2名
②	小野川歩きと癒しの旅	3名
③	旧中線熱塩駅	0名
④	喜多方裏街道	2名
⑤	田舎屋昼食	1名
⑥	妙法寺	2名
⑦	徳一菩薩縁の地	2名
⑧	南山荘昼食	3名



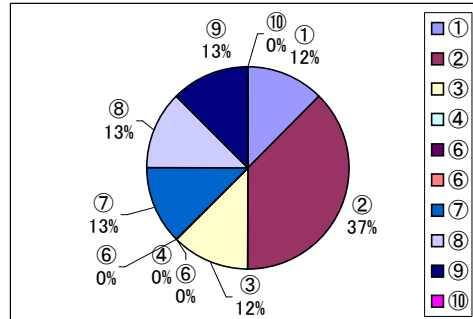
<自然満喫コース>

①	小野川豆もやしラーメン	1名
②	白布温泉町歩き体験	0名
③	かんじき体験	1名
④	旧中線熱塩駅	0名
⑤	磐梯山噴火口散策	1名
⑥	芳本茶寮	0名
⑦	土津神社散策	0名
⑧	亀ヶ岡城址	0名



④	旧中線熱塩駅	0名
⑤	「鈴竹」蒔絵体験	2名
⑥	山形屋本店絵付け体験	0名
⑦	穂多留	1名
⑧	手びねり体験	1名
⑨	桐下駄体験	1名
⑩	越後屋味噌ラーメン	0名
⑪	道の駅西会津	0名

・蒔絵は達成感一番ありました。(女性)

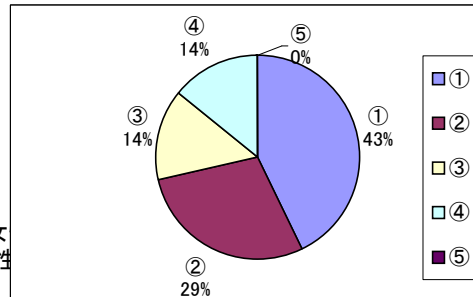


5. 昼食についてお伺いします。

(1) 味やメニューはいかがでしたか。

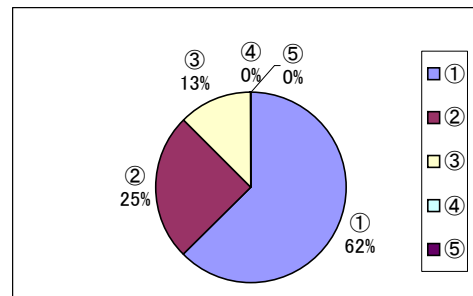
1日目	①大変満足	3名
	②やや満足	2名
	③普通	1名
	④やや不満	1名
	⑤不満	0名

・もやしは美味しかったですけど味が普通でした。/伝統 女性
 ・ラーメンがもう少し固めのほうが好きなので。/歴史 女性



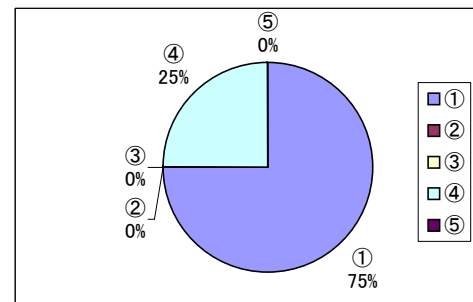
2日目	①大変満足	5名
	②やや満足	2名
	③普通	1名
	④やや不満	0名
	⑤不満	0名

・味も上品で今回一番美味しかったです。/伝統 女性



3日目	①大変満足	3名
	②やや満足	0名
	③普通	0名
	④やや不満	1名
	⑤不満	0名

・せっかく会津に来たのでそばが食べたかったですが、味噌ラーメンはこのエリアでは珍しく感じました。ピリ辛で美味しかったです。/伝統 女性

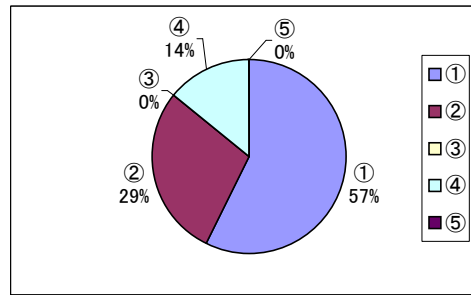


(2) 量はいかがでしたか。

1日目

- ①大変満足 4名
- ②やや満足 2名
- ③普通 0名
- ④やや不満 1名
- ⑤不満 0名

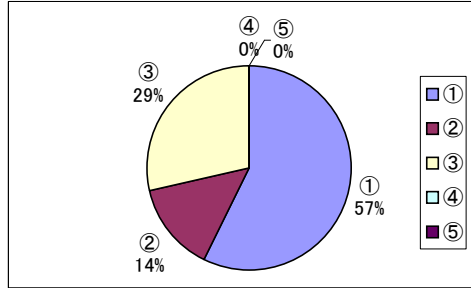
・麺が多かった。 / 伝統 女性



2日目

- ①大変満足 4名
- ②やや満足 1名
- ③普通 2名
- ④やや不満 0名
- ⑤不満 0名

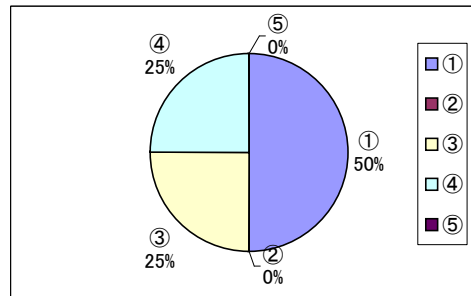
・ちょっと多かったです。 / 伝統 女性



3日目

- ①大変満足 2名
- ②やや満足 0名
- ③普通 1名
- ④やや不満 1名
- ⑤不満 0名

・ちょっと多かったです。 / 伝統 女性

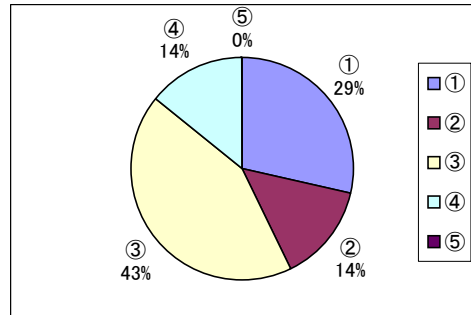


(3) これを食べに来たいと思いますか。

1日目

- ①大変満足 2名
- ②やや満足 1名
- ③普通 3名
- ④やや不満 1名
- ⑤不満 0名

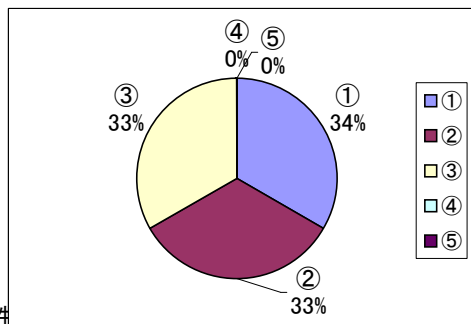
・かまくらで出前ラーメンというのは他の場所では真似出来ない。 / 自然 男性
 ・豆もやしがか小野川でしか食べれない。 / 歴史 女性
 ・かまくらでラーメン思い出になりました。 / 伝統 女性
 ・レンゲやおしぼり、お茶があれば良かった。 / 伝統 女性



2日目

- ①大変満足 2名
- ②やや満足 2名
- ③普通 2名
- ④やや不満 0名
- ⑤不満 0名

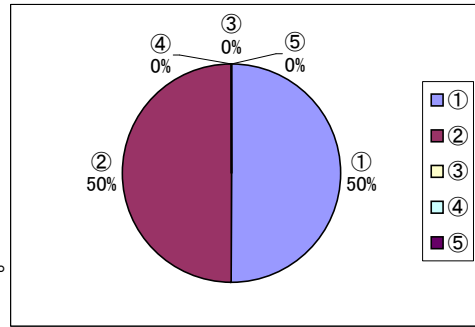
・会津の郷土料理を創作料理で食べれるから。 / 歴史 女性
 ・わっぱめしは他のメニューがよい。 / 自然 男性
 ・地域性、バリエーション豊かな食事で体にとっても良さそうで嬉しいです。場所も良かった。おもてなしも温かみがありました。今回の食事でベスト。 / 伝統 女性
 ・プライベートでも取材でもまた来たいです。雑誌などにとっていい素材だと思います。 / 伝統 女性
 ・こつゆを食べたい。 / 歴史 女性



3日目

- ①大変満足 1名
- ②やや満足 1名
- ③普通 0名
- ④やや不満 0名
- ⑤不満 0名

・しんごろうやなます、会津ならではのものを民家でいただくことが出来る体験型の昼食を楽しめる。 /歴史 女性
 ・素材そのものが美味しい。農家レストランに行ってみた。 /歴史 女性



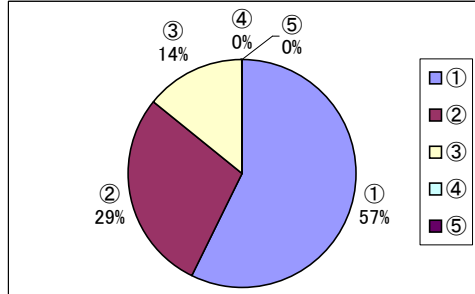
6.宿泊施設についてお伺いします。

(1)接客サービスはいかがでしたか。

1日目

- ①大変満足 4名
- ②やや満足 2名
- ③普通 1名
- ④やや不満 0名
- ⑤不満 0名

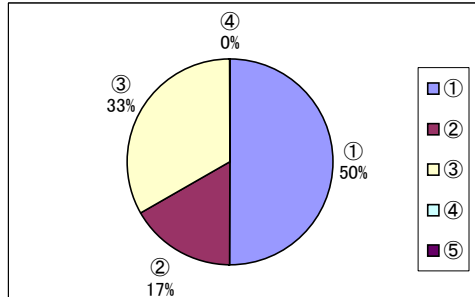
・もっと山の幸に絞っても良いと思う。 /伝統 女性
 ・接客時の笑顔が良い。 /歴史 女性



2日目

- ①大変満足 3名
- ②やや満足 1名
- ③普通 2名
- ④やや不満 0名
- ⑤不満 0名

・皆さん親切。 /歴史 女性

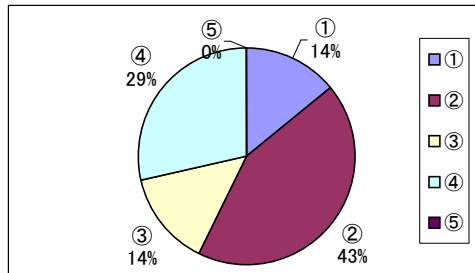


(2)お料理はいかがでしたか。

1日目

- ①大変満足 1名
- ②やや満足 3名
- ③普通 1名
- ④やや不満 2名
- ⑤不満 0名

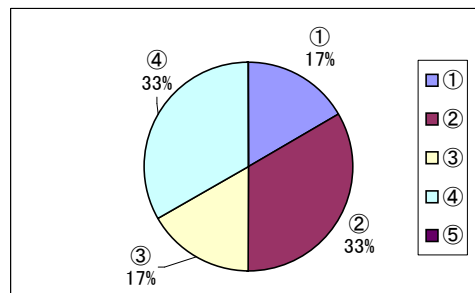
・品数が多い。 /歴史 女性



2日目

- ①大変満足 1名
- ②やや満足 2名
- ③普通 1名
- ④やや不満 2名
- ⑤不満 0名

・地域性豊かでヘルシーで良かったです。 /伝統 女性
 ・個性が欲しい。 /歴史 女性

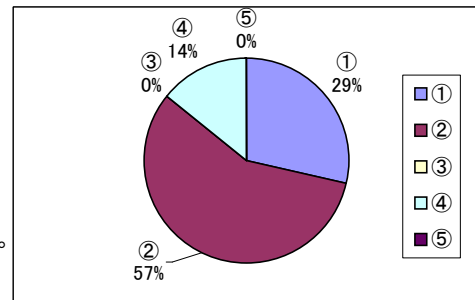


(3)全体的にいかがでしたか。

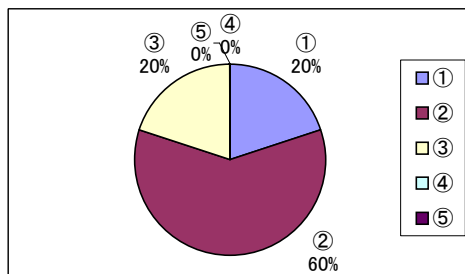
1日目

- ①大変満足 2名
- ②やや満足 4名
- ③普通 0名
- ④やや不満 1名
- ⑤不満 0名

・お風呂が熱すぎた。 /伝統 女性
 ・プレストツアーではあまり泊まらないタイプの宿ですね、、、。温泉(泉質)が良かったです。 /伝統 女性

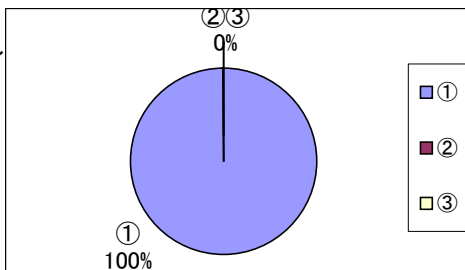


2日目	①大変満足	1名
	②やや満足	3名
	③普通	1名
	④やや不満	0名
	⑤不満	0名
	・団体客が多く、少し落ち着きませんでした。(特に朝食) /伝統 女性	



7. 今回のツアーに参加する前と後では会津・米沢エリアに対するイメージは変わりました

①参加する前よりよくなった	9名
②参加する前より悪くなった	0名
③その他	0名
・このエリアのお寺、仏像の魅力を再発見しました。 /歴史	



8. 今回のツアーで特によかった点をご記入ください。

<歴史探訪>

- ・南山荘での昼食。囲炉裏での食事が出来たことがとても新鮮だった。併せて農林業の体験も出来るとよかった。(女性)
- ・写経。習字が中学生以来だったので、懐かしい気持ちと、何も考えずに集中で切る時間が普段ないので、とても心を落ち着けることが出来た。(女性)
- ・小野川、喜多方のガイドさんを筆頭に地元の皆さんが温かくて押しつけがましくなくて一生懸命だったこと。(女性)
- ・妙法寺の奥様のお話。温かいお心がストレートに伝わって参りました。(女性)
- ・ロンドンタクシーで説明を受けながら巡ったこと。接していただいた皆さんの感じがとてもよかった。旅は人との触れ合いが大切。(女性)

<自然満喫>

- ・スノーシューツアー(男性)
- ・ロンドンタクシーによる周遊。(男性)

<歴史伝統>

- ・ドライバーの栗城さんがとても親切な方で、楽しく過ごさせて頂きました。運転も丁寧でいつも気にかけて頂いて嬉しかったです。(女性)
- ・体験メニューが中心だったため、印象に残りやすく、体験することによって知識が深まったように思う。(女性)
- ・とても親切にご案内いただきました。(女性)
- ・程よい量の体験プログラムがあったこと。(女性)
- ・夕方早めに旅館に到着したこと。(女性)
- ・参加者の方とも交流できたこと。少人数で車移動したので色々話せました。(女性)
- ・時期設定。(女性)
- ・ドライバーの栗城さんの運転、対応がソフトでとてもよく、安心感がありました。(女性)

9. 今回のツアーで改善すべき点などご記入ください。

<歴史探訪>

- ・もう少しゆっくり見学できればよいと感じた。ご年齢の方だと、せわしない行程はあまり好まれない。
- ・歴史探訪のコースではあるが、せっかく藍染めなどの体験の出来るところへ行っているのに、体験も組み込んだ方がよいと思う。(体験して、出来上がるまでの時間で資料館の見学など。)
- ・歴史探訪コースは小野川温泉の歴史や魅力がよく分かりましたが、写経の他にももう1つ体験コースや、せっかく来たので立ち寄り湯をするコースなど入れて、充実させた方がよいと思う。紙芝居は大変よかったと思います。
- ・喜多方の街めぐりは、とてもガイドさんが良かったので充実していました。
- ・対象とするお客様が、初めて訪れる人か、土地勘がある人か名などによって違うとは思いますが、常にベースとなる情報(このエリアは、この町はどう)を先に伝えてから各論に入ると誰にでも分かりやすいと思います。雑誌で言えば「ソード」にあたる部分。極端な話、会津、何県？小野小町、誰？という人も居るわけで、、、
- ・歴史、自然、伝統をミックスしたコースも検討してはいかがでしょうか？例えば1,2,3日目でそれぞれ選択できるようになど。
- ・料理の量が多すぎる。品数少なくてよいので、食材の質を上げ、出来ればすべて手づくりにしてほしい。たれや漬物なども。
- ・一日目の小野川温泉の案内はとても良かったが、、歴史探訪というより小野川村おこしのような気がした。

<自然満喫>

- ・車山温泉については、もっとこじんまりとした宿のほうが良い。
- ・観時期ツアーオプションは、日時限定でもガイド付きコースとして個人客向けツアーに紹介できるようにしたら良い。

<歴史伝統>

- ・旅行会社の方たちともお話出来て良かったですが、懇親会ではお知り合いの方で固まっておられたので、あまり皆さんとお話できなくて残念でした。プレスの人たちが意見を発表している時、話を聞いてくださってる方が少なかったのも悲しかったです。
- ・子連れOKのモニターツアー是非。かまくら、蒔絵喜びそうです。土日or祝日でしたら是非連れて来たいです。

10. 今回のツアーについてどのようにご紹介いただけるかご予定をご記入ください。

- ・部内での共有。福島企画担当へのフィードバック。(女性)
- ・団塊世代、30～50代女性、子供と一緒にファミリー世帯向け、各々の楽しみがありそうなので、テーマ別に紹介したいと思います。(女性)
- ・喜多方の蔵めぐりは、若い世代にも受けるネタだと思いますので、そちらをターゲットに紹介したいと思います。(女性)
- ・氏郷転封430年、ほたる祭りなどの個々の情報はすぐにでも情報コーナー等で紹介させていただきます。(女性)
後は『歩く』『温泉』『郷土料理』『一人旅』など計画している特集の中で、一番このエリアの魅力が伝わりやすい時にと考えています。その時はまたよろしくお願いします。(女性)
- ・2011年4月発行「るるぶ会津」ほか、弊社発行物の参考とさせていただきます。(女性)
- ・オレンジページ「ようこそ」のページで米沢、会津を紹介したい。掲載の予定は未定。テーマは食が良い。(女性)
- ・宿泊サイトのプラン紹介。(男性)
- ・白布温泉700年祭は、イベントや祭りの内容をお知らせ頂き、情報提供及びパーソナル型、エスコート型の旅行商品として企画したい。(男性)
- ・米沢市の尾崎さんにはお話を事前にさせて頂いたのですが、特定の媒体で記事をお付けする事が出来ないため取り急ぎブログで連載手風に掲載させていただきます。力が及ばず済みません。今後企画を持ち込める媒体がありましたらお知らせします。(女性)
- ・主催ツアーに会うのがあれば観光コースと一緒にご案内させていただきたいです。(女性)
- ・自分のサイト(deartravelers.com)にて紹介(海外向け)→Google Map連携、ロケーション情報リンク→Japan Hopper(japan-hopper.com)とリンク、facebookとリンク、TripAdvisorとリンク。(女性)
- ・海外バイヤーさんに直接話します。(女性)

11. この地域の魅力をどのように表現し、情報発信をしたらよいのか具体的にアドバイスをお願い致します。

- ・色々な場所で様々な体験が出来るということを活かし、教育旅行で広める。教育旅行＝親も行程を知り、地区としての認知度を上げることが出来る。また、エージェントでも契約をし、体験型の商品として訴求していければと思った。(女性)
- ・レトロ感をもっと出して、銀山までは行かないまでも、町全体の雰囲気作りを強化し、通がるエリアとして「大人の情報誌」にて情報発信をすると良いのではないのでしょうか。酒や武家文化を学ぶ、食を学ぶなど文化的エリアのイメージを作ったほうが良いかと思います。(女性)
- ・会津三十三観音は女性の厄年に巡る習慣があるとの話で2日目のお昼に盛り上がりました。豆もやしも青森の大鰐と小野川だけとうんちくを知れば知るほど目の前のラーメンの中のものやしがどんどん魅力的になります。それぞれ魅力的な話題をすべてリソース(メール)などで発信しようとせず、さわりだけをインパクトのあるコピーで発信する→興味があるマスコミ(一般の人)は、HPを覗くし、直接電話して情報収集します。尾崎さんには宴会のときにちょっとお話はしたが、メールのマスコミとのホットラインをどんどん増やしていくといろんな場面で露出の回数が増えます。一番いけないのはこれっきりになることです。(女性)
- ・歴史好き、仏像好きの若い女性向け企画。〇〇さんと行く会津仏像ウォッチング。女性の厄除け三十三ヶ寺めぐりなど。ともに紙とWebを立体的にリンクさせて情報発信。(女性)
- ・農家民宿を大人でも行ける様にし、広報して(パンフレットなど)欲しい。食への関心は自然に向いているので、良い食材を使用、土地ならではの新しい料理を開拓してください。(女性)
- ・HP、ブログ、ツイッター、動画サイトなどのメディア活用。(男性)
- ・来てもらいたいターゲットの定義とニッチマーケットへの訴求。(男性)
- ・ファンづくりと細伐化(男性)
- ・1日だけの参加なので米沢、会津の両面を見る事が出来ず残念であるが、今回のようなテーマごとのつながりで2つのエリアを結び具体的商品企画することは良いことだと思う。また、一般のお客様参加の旅行でも地域の方と触れ合えるコース内容にする事で魅力アップになり、リピーターの確保も出来ると思う。(男性)
- ・何かテーマを立てて売り出していってほしいかがでしょう。例①西会津町のミネラル野菜や穂多留などのヘルシー志向の会社や料理。②米沢織、桐下駄で着物(浴衣)を着て若松や喜多方をそぞろ歩き。③ラーメンめぐり(スタンプラリーをすでにやっておられるとの事で、もっとPRされては?)④麺めぐり(ラーメン+そば)(女性)
- ・メインの観光地だけでなく、地元の方のお勧めスポットなどを強く出して欲しい。何かテーマ、コンセプトを持った訴え方。(女性)
- ・ロコミ情報の充実！国内向けにはtabelogや楽天、インバウンドではYouTube(蒔絵体験etc.)、Facebook、Japan Hopper、スマートフォンに対応。TripAdvisorに特に英語で投稿促す！ ミシュランにぜひ漆器工房着てもらう！(女性)

その他

- ・私自身印象に残ったのはわくわく館での織り体験。体験するだけでなく、染物全般のお話を聞いたのが良かった。いろいろな取り組みがされており、その取り組みを多くの方に知っていただければいいのになと思いました。ロンドンタクシーも乗っていてとても楽しかったです。栗城さん優しく安全運転ありがとうございました。(伝統/女性)
- ・出会う方、出会う方、本当に皆さん良かたばかりで楽しかったですし、ホッとしました。お世話になりました本当にありがとうございました。(伝統/女性)
- ・大変お世話になりました。またゆっくり伺いたいとおもいます。(自然/男性)
- ・中屋別館不動閣の雪のローソク体験は素敵なイベントでした。(歴史/女性)